

VEDR ANGRE/ RETUR SKJEMA/ RETTIGHETER

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer fra nettbutikken til forbrukere og ved nettbutikk salg. Kundens ordrebekreftelse/bestilling utgjør sammen med disse betingelser det samlede avtalegrunnlaget for handelen.

BESTILLING:

Alle bestillinger betraktes som bindende. Du mottar en ordrebekreftelse pr e-mail med all informasjon. I tillegg mottar du en e-mail med informasjon etterhvert som ordren behandles hos oss. Ellers gjelder norsk lov, forbrukerloven både for kjøp, retur og angrerett.

Dine angre- og returrettigheter

ANGRERETT

Ingen handel er avsluttet før du har sett og godkjent varen. Skulle du angre et kjøp, gir du beskjed via e-mail eller sender du varen tilbake i komplett produktemballasje innen 14 dager fra dagen du mottar varene (angrefrist) og vedlegger med dokumentert forklaring til grunnen du leverer tilbake varen. (se motsatt side av dette arket). Du velger selv om du vil ha en annen vare eller pengene tilbake. Betingelsen for retur er at varen ikke har vært i bruk og at den kan selges som ny. Alle merkelapper skal henge på og originalemballasjen må også legges ved. Du kan returnere en vare uten å oppgi grunn for dette, men det er et ønske at du beskriver returårsak på returskjemaet.

VIKTIG VED BRUK AV ANGRERETT:

Hvis du bruker din angrerett og returnerer varen(e) som postpakke eller brev betaler du selv for frakt/returkostnadene. Du står selv for transportrisikoen. Fyll ut returforklarings dokument og skriv hva du returnerer. Når vi har fått tilbake varen(e) i skadefri tilstand, betaler vi tilbake beløpet du har betalt for varen, senest innen 30 dager. Oppgi ditt bank- eller postgirokontonummer på returskjemaet, så har du pengene raskt på din konto.

ANGRERETT:

For dine innkjøp gjelder en angrerett på 14 dager. I denne perioden har du en angrerett som innebærer at du har mulighet til å, uten noen forpliktelser fra din side og bortsett fra transportkostnadene, sende tilbake de varene du har mottatt. Du skal i så fall sende tilbake varene uskadede og ubrukte. Avgiftene er de samme uansett hvor mange varer du har kjøpt. Gjelder det en brukt vare, kontakt oss via mail eller telefon. Ved en eventuell tvist kan du henvende deg til Forbrukerrådet eller det lokale forbrukerkontoret for å få hjelp. Les også avsnittet om dine returrettigheter.

VED SKADE ELLER FEILVARE:

Dersom varen er skadet eller du har mottatt feil antall, feil varer, må du gi oss beskjed om dette, på mail post@karma.no eller via kundeservice telefon 48360995. Vi sender deg da en returlapp i posten, som gjør at du kan sende oss varen fraktfritt tilbake. Vennligst oppgi om du ønsker en ny/riktig vare eller kreditnota for varene. Hvis varen er skadet under transport, skal følgende gjøres.

- Du må ta vare på emballasje samt produktene.
- Registrerer en retur hos oss, du mottar returlapp med porto fra oss.
- Når du har fått godkjent retur, går du til posten med den skadde forsendelsen og emballasjen.
- Sammen med posten skriver du ut en skademelding.(fåes hos posten)
- Postens skademelding sendes til karma.no AS, sammen med returlappen, sammen med den skadde varen.
- *Lovverket henviser til at du gjør ting "innen rimelig tid" og vi tillater oss å tolke dette i denne sammenheng som mindre enn 10 virkedager, fra du har fått mottaksmeldingen eller hentet produktet.*

Force Majeure

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for oss å oppfylle sine forpliktelser i denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure egnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter. Det samme gjelder ved plutselig endring av krav til merking av produkter, varselttekster, salgsforbud eller beslutning fra myndigheter som påvirker markedet og produkter i negativ retning eller unormal nedgang i markedet.

ANGRE OG REKLAMASJONSKJEMA

Returen sendes til:

Forhandler: Karma.no c/o DCO Scandinavia

Tlf 48360995

Adresse : Vestheimgata 2

Postnr : 0262 Poststed: Oslo

E-post kundeservice: post@karma.no

Kundenavn

Kundenummer. Kontonummer: Tlf

Adresse

Postnr Poststed

E-post

RETUREN SKYLDES (vennligst oppgi årsak til returen)

Angre

Reklamasjon/skade

Feil antall eller feil tilsendt vare

Hva ønskes

Ny vare

Bytte til annen vare

Kreditnota

NB: Ved transportskade skal kopi av fraktbrev vedlegges.

Ordre nummer / varenavn: (vennligst skriv opp ordrenummer, varenavn og antall, som sendes i retur).

For informasjon, se topp på ordrebekreftelsen

Ved skade og reklamasjon, vennligst oppgi hvilken årsak:

(Ved angrerett ønsker vi gjerne også å vite årsak for å bli bedre, men det er ikke obligatorisk)

Kundens underskrift: Dato:

NB! Vi gjør oppmerksom på at uberettigede reklamasjoner vil bli belastet Dem.

Ta kontakt med oss for å få returapp, dette gjelder retur av skadet vare, feil tilsendt vare og antall.

Dersom du ønsker å benytte deg av lovbestemt angrerett, står du som kunde, selv ansvarlig for frakt og retur. Varen må også leveres som "ny", dvs at den skal være uåpnet eller at emballasjen er uskadet, slik at varen kan selges som ny. Du står selv for transportrisikoen og at varen kommer frem til oss. Anmerkninger om synlige skader må gjøres ved mottak, skader som ikke er synlige på emballasje, må meldes oss skriftlig umiddelbart. Forøvrig vises til våre generelle leveringsbetingelser. Ta kontakt på mail post@karma.no og gi oss beskjed om at du vil returnere varen, så fort som mulig.

Øvrige salgsbetingelser og retur rett : se andre siden eller se support/retur på karma.no.